

Conditions Générales de vente

Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions applicables aux contrats de vente conclus entre d'une part les personnes effectuant un achat via le site internet www.envoyerdesroses.fr (vous) et d'autre part l'entreprise Berbezier Nicole (nous).

Conclusion du contrat

Le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande, après avoir visualisé le détail de celle-ci (en particulier son prix total) et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs, et que le paiement total du prix aura été effectué.

En validant votre commande, vous reconnaissez avoir lu les présentes Conditions Générales de Vente et les accepter dans leur intégralité et sans réserve.

Langue et loi applicable

La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français, et le contrat est soumis à la loi française quel que soit le pays de résidence de l'acheteur ou le lieu de la commande.

Prix

Les prix mentionnés sur notre site sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Les frais de livraison ne sont pas inclus dans les prix affichés sur notre site.

Paiement

Le règlement des commandes se fait au comptant et sans escompte, uniquement par Carte Bancaire sur le serveur sécurisé de notre partenaire bancaire.

Une commande est validée une fois le paiement effectué par autorisation de débit de l'organisme bancaire du client.

Exécution de la commande

Nous mettons tout en œuvre afin de vous satisfaire pleinement de votre commande. Cependant, les commandes ne sont validées que sous réserve de la disponibilité des marchandises chez nos fournisseurs. Aussi, en cas d'impossibilité d'honorer la commande, nous vous en informerons au plus tôt et, si aucune solution de remplacement ne peut être trouvée (report de la commande, changement de choix floral...), vous serez intégralement remboursé du prix de votre commande, sans autre dédommagement, dommage ou intérêt.

Livraison

Nous effectuons les livraisons uniquement en France métropolitaine, hors Corse.
Vous êtes informé et acceptez que la livraison ne peut être réalisée à une heure précise.

La livraison est effectuée par la remise directe du produit au destinataire annoncé, ou en cas d'absence par avis de mise à disposition.

Le contenu du colis sera vérifié lors de la livraison en présence du transporteur. L'acceptation de la livraison par le destinataire implique dès lors la réception de celui-ci en bon état, et aucune réclamation ne pourra être effectuée ultérieurement.

En cas de refus par le destinataire d'accepter le produit floral livré, pour toute cause autre que son mauvais état, la commande est considérée honorée et aucun remboursement ou dédommagement ne sera dû.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité de livraison et de leurs conséquences, dû à des coordonnées du destinataire erronées, incomplètes ou imprécises, à l'absence du destinataire, à l'impossibilité d'accès au lieu de livraison, et plus généralement à toute cause indépendante de notre volonté.

Droit de rétractation

Nous vous informons que vous ne bénéficiez pas du droit légal de rétractation prévu par les articles L. 121-21 et suivants du code de la consommation, en raison de la nature périssable des produits floraux.

Service client

Vous pouvez adresser vos réclamations à notre service client par courrier électronique à l'adresse serviceclient@envoyerdesroses.fr ou par courrier postal adressé à l'entreprise Berbezier Nicole, 20 route de Saint Roman 84290 Cairanne, France.